

Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu www.SumiennyKsiegowy.pl

Obowiązuje od 1 września 2015 r.



I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną które polegają na umożliwieniu użytkownikom wyświetlania reklam w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.sumiennyksiegowy.pl, zwanego dalej "Serwisem")
2. Każdorazowo gdy w Regulaminie jest mowa o Serwisie odnosi się to również do wszystkich podstron.
3. Serwis prowadzony jest przez Jacek Suski, Hošťalkovy 78, 79401 Krnov, Republika Czeska wpisany do rejestru przedsiębiorców NIP CZ7206201321 (zwany dalej „Usługodawcą”), który jest właścicielem Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W ramach dostępu do Serwisu, Usługodawca oferuje Użytkownikom dostęp do Serwisu Reklamowego znajdującego się pod adresem internetowym www.sumiennyksiegowy.pl
6. W ramach dostępu do Serwisu, Usługodawca oferuje bezpłatną oraz odpłatną możliwość wyświetlania reklam usług świadczonych przez Użytkowników.
7. Usługodawca informuje, iż strony internetowe Serwisu dla swojego działania wykorzystują pliki "cookies".
8. Zasady Regulaminu są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

II. Definicje

Niżej wymienione pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

1. Administrator - podmiot będący właścicielem Serwisu zarejestrowany pod nazwą: Jacek Suski, Hošťalkovy 78, 79401 Krnov, Republika Czeska wpisany do rejestru przedsiębiorców NIP CZ7206201321
2. Dane – wszelkie informacje dostarczane Administratorowi przez Użytkowników w trakcie rejestracji w Serwisie lub dostępne dla Administratora w trakcie korzystania z Serwisu bądź korzystania z Usług, jak również informacje przekazane Administratorowi w inny sposób, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej jak i innych dostępnych metod komunikacji.
3. Usługa - pakiet świadczeń zapewnianych Użytkownikom przez Administratora w ramach funkcjonalności Serwisu, będących usługami w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Usługi zostały podzielone przez Usługodawcę na usługi nieodpłatne i usługi płatne.
4. Usługi nieodpłatne - usługi reklamy w ramach pakietu **Startowego** polegające na wyświetlaniu uproszczonej wizytówki Użytkownika zawierającej podstawowe dane dotyczące wykonywanej przez niego działalności.
5. Usługi odpłatne - usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną w ramach funkcjonalności Serwisu, polegające na wyświetlaniu rozszerzonej reklamy w ramach pakietów innych niż **Startowy** na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, dla których Administrator zastrzegł, iż warunkiem skorzystania z nich przez Użytkownika jest uprzednie uiszczenie Opłaty, o czym Użytkownik zostanie każdorazowo wyraźnie poinformowany przez skorzystaniem z takiej usługi.
6. Dostęp do Usługi – dostęp do funkcjonalności Serwisu, który Użytkownik uzyskuje, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności Stron, w ramach transmisji danych, za pośrednictwem sieci publicznych.
7. Konto Użytkownika – panel administracyjny dostępny dla Zarejestrowanego Użytkownika na potrzeby wyświetlania reklamy w Serwisie i korzystania z Usług, zawierający dane Użytkownika, służące do realizacji Usług lub wygenerowane w ich wyniku, w tym dane firmowe podane przez Użytkownika w procesie rejestracji.
8. Operatorzy płatności – podmiot świadczący usługi płatnicze zgodnie z

ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. O usługach płatniczych (Dz.U. 2014.873 j.t.). Na podstawie umowy zawartej z Administratorem operatorem płatności na potrzeby działania Serwisu jest: serwis www.cashbill.pl, który jest własnością firmy Cashbill S.A., ul. Rejtana 20, 41-300 Dąbrowa Górnicza.

9. Pakiet – każdorazowo wskazany przez Administratora zestaw uprawnień przy Usłudze Odpłatnej, które Użytkownik może nabyć na określony czas po dokonaniu Opłaty.

10. Pakiety płatne - Pakiet Srebrny, Pakiet Złoty, Pakiet Diamentowy. Szczegółowy opis funkcjonalności oraz cen każdego Pakietu płatnego dostępny jest w cenniku dostępnym pod adresem internetowym www.sumiennyksiegowy.pl/cennik

11. Okres Obowiązywania Pakietu - okres 12 miesięcy w jakim Administrator świadczy Usługę Odpłatną w ramach Pakietu, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dokonaniu Opłaty przez Użytkownika. Po upływie Okresu obowiązywania Pakietu dostęp do Usług Odpłatnych świadczonych w ramach Pakietu wygasa, o ile Użytkownik nie wykupi kolejnego Pakietu na Usługi oraz nie zawrze kolejnej umowy na dostęp do Usługi Odpłatnej.

12. Opłata – kwota pieniężna uiszczana przez Użytkownika w celu skorzystania z Usługi Odpłatnej, każdorazowo podawana Użytkownikowi oraz dostępna w tabeli opłat zawartej w § VII niniejszego regulaminu.

13. System Płatności – oferowany przez Usługodawcę sposób uiszczania przez Użytkowników Opłaty za skorzystanie z Usług Odpłatnych, za pomocą Operatora Płatności.

14. Usługa płatnego usunięcia Komentarzy – świadczona przez Usługodawcę usługa płatnego usunięcia komentarzy dotyczących posiadanego Pakietu w Serwisie (dostępna dla Pakietów: Srebrny i Złoty). W celu usunięcia komentarza dla Pakietu należy wysłać SMS o treści *ad kasuj* na numer 75480 (opłata za jedną wiadomość 5 zł netto.) W odpowiedzi przesłany zostanie kod umożliwiający usunięcie komentarza.

15. Usługa bezpłatnego usunięcia Komentarzy – świadczona przez Usługodawcę usługa bezpłatnego usunięcia komentarzy dotyczących posiadanego Pakietu w Serwisie (dostępna dla Pakietu Diamentowego). W celu usunięcia komentarza dla Pakietu Diamentowego należy wcisnąć dedykowany klawisz pod komentarzem dostępny po zalogowaniu w Serwisie.

16. Prezentacja Pakietu Diamentowego we wszystkich miejscowościach w województwie - wyświetlanie Pakietu Diamentowego jako polecany w województwie, ponad pozostałymi Pakietami w wyszukanej miejscowości w której nie zarejestrowano Pakietów Diamentowych.

17. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

18. Zarejestrowany Użytkownik - osoba fizyczna prowadząca działalność

gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług Serwisu która dokonała pełnej rejestracji Konta w Serwisie.

III. Warunki Dostępu do Usługi w Serwisie

- 1 Korzystanie z Usługi może być bezpłatne lub odpłatne.
- 2 Dostęp do Usługi bezpłatnej uzyskiwany jest przez Użytkownika w ramach Pakietu **Startowego** poprzez otwarcie odpowiedniej strony www w Serwisie .
- 3 Dostęp do Usługi Nieodpłatnej nie wymaga zarejestrowania.
- 4 Użytkownik uzyskuje Dostęp do Usługi Odpłatnej po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu na Konto Użytkownika, wyborze odpowiedniego Pakietu oraz dokonaniu opłaty. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że chwilą zawarcia umowy jest moment dokonania Płatności.
- 5 Użytkownik uzyskuje Dostęp do Usługi Odpłatnej z chwilą zaksięgowania Opłaty przez Usługodawcę lub potwierdzeniu zrealizowania płatności przez Operatora Płatności. Użytkownik każdorazowo zostanie niezwłocznie poinformowany o dokonanej transakcji (podsumowanie transakcji) poprzez pocztę elektroniczną na adres mailowy Użytkownika podany w trakcie rejestracji.
- 6 W przypadku nie odnotowania przez Usługodawcę opłaty za Dostęp do Usługi Odpłatnej lub braku potwierdzenia płatności przez Operatora Płatności, Dostęp nie zostanie przydzielony.
- 7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie Opłaty przez Użytkownika i wynikające z tego trudności z dostępem do Serwisu, w szczególności brak dostępu do Usługi Odpłatnej.
- 8 Umowa na Dostęp do Usługi Odpłatnej zawierana jest na czas określony na Okres Obowiązywania Pakietu w zależności od wybranego Pakietu.
- 9 Koszt Dostępu do Usługi Odpłatnej w ramach danego Pakietu określony jest każdorazowo wyraźnie przy opisie danego Pakietu oferowanego w Serwisie pod adresem www.sumiennyksiegowy.pl/cennik
- 10 Płatności w Serwisie mogą być dokonywane jedynie za pośrednictwem Operatora Płatności. Regulamin tej usługi określa Operator Płatności (Cashbill). Reklamacje dotyczące Płatności Online obsługiwane są przez Operatora Płatności.
- 11 Wszystkie podawane przez Usługodawcę ceny Pakietów są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
- 12 Płatność Użytkownika dokonana za pośrednictwem Operatora Płatności jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu tego Operatora.
- 14 Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika

dokumentowane są dowodami transakcji w postaci Faktur VAT. Faktura VAT zostanie przekazana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres mailowy, jaki podał w procesie rejestracji w formacie PDF po zatwierdzeniu transakcji przez administratora.

15 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Dostępu do Usług Odpłatnych będących w ofercie Serwisu, przy czym zmiana cen nie dotyczy Użytkowników którzy zawarli umowę na Dostęp do Usługi Odpłatnej w okresie na jaki została zawarta umowa. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych akcji rabatowych oraz promocyjnych.

IV. Warunki techniczne

Warunkiem prawidłowego korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących wymagań:

1 Usługobiorcy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet, przeglądarką Internet Explorer 7.0 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji dodatkowego oprogramowania typu Java, Java Script, Adobe Flash oraz przeglądarki plików PDF jak również akceptacji cookies..

2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu będące następstwem niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych.

VI. Zasady rejestracji i zasady korzystania z Konta Użytkownika

1 Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.

2 Warunkiem korzystania z Usługi Odpłatnej lub określonych elementów Usługi Nieodpłatnej może być rejestracja zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Regulaminie oraz zalogowanie się w Serwisie.

3 Rejestracja w Serwisie polega na założeniu Konta Użytkownika w Serwisie, do czego niezbędne jest podanie adresu email oraz posiadanie aktywnej skrzynki mailowej.

4 Proces rejestracji i aktywacji Konta Użytkownika przebiega stopniowo za pośrednictwem skrzynki e-mail i stron Serwisu.

5 W celu przejścia procesu rejestracji konieczne jest wykonanie przez Użytkownika poleceń opisanych na każdym etapie procesu rejestracji: a przejście Profilu lub wypełnienie formularza rejestracyjnego, b zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu,

c wyrażenie zgody na przetwarzanie podawanych w sposób dobrowolny w formularzu rejestracyjnym danych dotyczących prowadzonej działalności dla celów świadczenia Usług

d aktywacja Konta Użytkownika poprzez link wysłany przez Administratora na podany podczas rejestracji adres e-mail.

7 Dodatkowo, w trakcie procedury rejestracji, Użytkownik może wyrazić zgodę na:

a wykorzystywanie przez Serwis wszelkich danych przekazanych podczas rejestracji jak i późniejszej edycji Profilu Użytkownika

b otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy.

8 Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem pisemnie na adres Usługodawcy, bądź mailowo na adres kontakt@sumiennyksiegowy.pl

9 Podmiot, która nie dokona ostatecznej aktywacji Konta Użytkownika, o której mowa w ust. 4 powyżej może zostać pozbawiona możliwości skutecznego założenia Konta oraz stworzenia Profilu Użytkownika.

Ostateczna aktywacja Konta musi zostać dokonana przez Użytkownika po otrzymaniu wiadomości e-mail z informacjami o kolejnych krokach niezbędnych do skutecznego założenia Konta.

10 Użytkownik może posiadać w Serwisie tylko jedno Konto Użytkownika związane z jednym adresem e-mail.

11 Dane przekazywane przez Użytkownika do Serwisu podczas procedury rejestracji mogą być po ich opublikowaniu modyfikowane przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia treści lub informacji z Serwisu, a tym samym zablokowania Konta Użytkownika, jeżeli podawane treści lub informacje będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu oraz dobre obyczaje jak również zasady moralności, a także jeśli stanowią bezprawne naruszenie dóbr osobistych innych osób.

12 Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. Wraz z usunięciem Konta usunięty zostanie z Serwisu Profil Użytkownika.

Pobrane wcześniej opłaty za Usługi odpłatne nie podlegają zwrotowi.

13 Zabronione jest udostępnianie danych do logowania osobom trzecim.

VII. Pakiety

1 W ramach świadczonych Usług dostępne są Pakiety zgodne z Tabelą Pakietów dostępną wraz z cennikiem pod adresem internetowym www.sumiennyksiegowy.pl/cennik

VIII. Naruszenie regulaminu, blokada i usunięcie konta

1 Administrator ma prawo do zablokowania Dostępu do Usługi Użytkownikowi, który:

a wykorzystuje Pakiet do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;

b narusza obowiązujące w Polsce przepisy prawa, normy społeczne i obyczajowe, postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zasady współżycia społecznego.

2 W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, iż Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika lub dostęp Użytkownika do poszczególnych Usług Serwisu. Usługodawca może odblokować Konto Użytkownika lub zablokowane Usługi w przypadku gdy:

a Użytkownik dokona działań nakazanych przez Administratora jako konieczne do Dostępu do Usług i likwidujące przyczynę blokady lub

b po upływie określonego czasu wskazanego przez Usługodawcę jako sankcja za naruszenie Regulaminu pod warunkiem jednak, że Użytkownik złoży pisemne oświadczenie deklarujące przestrzeganie Regulaminu.

3 Konto wraz z Profilem Użytkownika może zostać w całości usunięte jeżeli:

a Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzonych przez Usługodawcę w Regulaminie

b Użytkownik w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Usługodawcę nie dokona działań niezbędnych do usunięcia blokady,

c Użytkownik podejmuje celowe działania, które pośrednio lub bezpośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też swoimi działaniami destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań sprzecznych z niniejszym Regulaminem.

IX. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1 Użytkownikowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o dostęp do Usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Dostęp do Usług bez podania przyczyn. Jednak w przypadku, gdy Użytkownik będący konsumentem wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Użytkownik traci przysługujące mu prawo odstąpienia od Umowy o dostęp do Usług z chwilą wyrażenia takiej zgody.

2 Do odstąpienia od umowy dochodzi przez złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy.

3 Do zachowania terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Opłata poniesiona przez Użytkownika ulega zwrotowi przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

4 Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy o dostęp do Usług Odpłatnych w przypadku zmiany Regulaminu - na podstawie oświadczenia skierowanego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail kontakt@sumiennyksiegowy.pl z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia,

X. Inne postanowienia

1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik a które uniemożliwiają Użytkownikowi Dostęp do Usług w Serwisie.

2 Jakiegokolwiek próby włamania do Serwisu, oferującego Usługi oraz korzystanie z nich w sposób niezgodny z Regulaminem, skutkują nieodwracalnym zablokowaniem dostępu do Usługi oraz podjęciem stosownych kroków prawnych. Utrwalanie, kopiowanie lub ingerencja w treści Serwisu przez Użytkownika są zabronione.

3 Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu ze względu na niezależne od niego właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego.

4 Zarejestrowany Użytkownik może zamieszczać swoje zdjęcia, umożliwiające jego rozpoznanie. Zamieszczając zdjęcia w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie swojego wizerunku. Niedozwolone jest zamieszczanie zdjęć innych osób bez posiadania stosownej zgody tych osób, a także wszelkiego rodzaju utworów graficznych nie będących własnością

Użytkownika. Zezwala się, ze względu na cechy formatu cyfrowego, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na polepszeniu jakości (np. nasycenie kolorów, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu pornograficznym lub promujących przemoc.

5 Zamieszczając zdjęcie w Serwisie Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęcia na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką cyfrową i analogową, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Usługodawcę wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, wyświetlanie, nadawanie, odtwarzanie, umieszczanie zdjęcia w bazach danych, wykorzystania zdjęcia w celu promocji Usługodawcy. Usunięcie Konta przez zarejestrowanego Użytkownika nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.

6 Administrator zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu, w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych w bazie danych, zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Użytkownikowi nie przysługują z tytułu wskazanych czynności żadne roszczenia względem Usługodawcy.

7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie przez zarejestrowanych Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich których prawa i uzasadnione interesy zostały naruszone poprzez te materiały. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikacji materiałów zamieszczanych przez Użytkowników.

8 Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy zawodowej, innej informacji poufnej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych oraz praw autorskich.

9 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;

b problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Usługodawcy lub których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub nie mógł im zapobiec, w szczególności w przypadku

problemów w funkcjonowaniu Usługi związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez podmioty pośredniczące w obsłudze płatności lub obsłudze SMS-ów oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
c skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika;
d przerwy w świadczeniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub innych, niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę;
e utratę danych koniecznych do uzyskania dostępu do Usług spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi i niezawinionymi przez Usługodawcę.

XI. Dodawanie komentarzy

- 1 Każdy zalogowany użytkownik może dodawać komentarze pod materiałami w Serwisie, poza podstronami, na których wyświetlane są materiały, gdzie usługa dodawania komentarza jest wyłączona.
- 2 Publikowane komentarze są prywatnymi opiniami użytkowników portalu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść tych opinii.
- 3 Wszelkie obraźliwe komentarze kierowane pod adresem Użytkowników lub osób wyrażających swoje opinie, ponadto treści w jakikolwiek inny sposób obrażające osoby lub jednostki organizacyjne oraz komentarze zawierające treści uznawane za wulgarne będą usuwane. W przypadku usunięcia opinii, komentarzy lub informacji Użytkownikowi w stosunku do Usługodawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.
- 4 Zamieszczanie reklam, bądź treści, które mogą zostać zinterpretowane jako reklama w komentarzach jest zabronione.

XII. Postępowanie reklamacyjne

- 1 Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Usługi.
- 2 Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych dotyczących Dostępu do Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie są rozpatrywane przez Usługodawcę. Reklamacje te należy kierować odpowiednio do Operatora Płatności lub Banków.
- 3 Reklamacje można składać do Usługodawcy pisemnie na adres Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@sumiennyksiegowy.pl

4 Reklamacje Użytkowników rozpatrywane będą przez Usługodawcę na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

5 Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

XIII. Zmiana Regulaminu

1 Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji oraz zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wraz z terminem ich wejścia w życie będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób w jaki zawarto z nimi umowę, a dodatkowo zostaną zakomunikowane na stronie Serwisu.

2 Każdy Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zapoznania się ze zmianami Regulaminu.

3 Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich udostępnienia w sposób opisany w ust. 1 powyżej. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte związane z już zawartymi Umowami o Dostęp do Usług Odpłatnych. Użytkownik który nie akceptuje zmian Regulaminu ma prawo wypowiedzieć Umowę o Dostęp do Usług niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie regulaminu. Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu w sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, przyjmuje się za akceptację zmiany Regulaminu.

XIV. Postanowienia końcowe

1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Usługodawcę szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami oraz przekazaniem haseł dostępu osobom nieuprawnionym

3 Prawem właściwym do stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkowników z Usług w Serwisie, jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego i innych ustaw szczególnych.

4 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w

Serwisie.